

Aviso de privacidad

Corporativo SILCA S.A.P.I. DE C.V. (Silca) y todas las empresas que la integran, con domicilio en calle Adolfo López Mateos #19, Colonia Las Joyas, Cp 28230 Manzanillo, Colima, México, Silca será el responsable de recabar y almacenar estos datos personales con el fin de dar el uso debido de los mismos y proteger la información proporcionada en de acuerdo a lo establecido la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Particulares.

Finalidades del tratamiento y datos personales que se recaban.

Los datos personales que usted nos facilita quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de "Silca Logística" y serán utilizados en relación con cualquiera de las siguientes finalidades que dan origen a nuestra relación con usted y que son necesarias para la misma:

- (i) Proveer nuestros servicios de Logística, Servicios, Agencia Aduanal y/o cualquier otro necesario para la cadena de abastecimiento de su empresa,
- (ii) Mantenerlo Informado sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudiera modificar la operación de sus importaciones o exportaciones,
- (iii) Cumplir con las encomiendas a los agentes aduanales para promover el despacho aduanero bajo sus distintas modalidades de Regímenes Aduaneros y Tráficos.
- (iv) Comprobación y veracidad de declaraciones, avisos, cartas, documentación de su representada o a título personal, sobre datos de firmantes y suscritos de cualquier documento que se requiere para la promoción del despacho aduanal.
- (v) Comprobación de quienes

promuevan y suscriban el encargo conferido a las agentes aduanales y demás documentación al despacho aduanal, comprobaciones, requerimientos, compulsas o auditorias de autoridad competente.

- (vi) Contrataciones de servicios a terceros de fletes internacionales y locales, almacenaje, custodia y manejo de mercancías, garantías, fianzas y cualquier servicio de comercio exterior con terceros involucrados. ■ Cotizaciones aduanales y de servicios de comercio exterior.
- (vii) Información, documentación y responsabilidad de regulaciones y restricciones no arancelarias.
- (viii) Algún nuevo servicio que Corporativo SILCA pueda ofrecer y convenir a sus necesidades,
- (ix) La comercialización de nuestros productos y/o servicios (incluyendo los fines de facturación y cobranza relacionados a los servicios ofrecidos),
- (x) la gestión del alta de su registro en el portal web (registro que es necesario para acceder a cierta información y para poder participar en diversas actividades),

- (xi) La entrega de información sobre nuestros productos y/o servicios,
- (xii) la respuesta a sus peticiones vía telefónica, correo electrónico o en nuestra página de internet
- (xiii) para procesos analíticos e identificación, operación, administración, estadísticas y otros fines análogos, inherentes a los mismos,
- (xiv) la atención en nuestro Centro Telefónico,
- (xv) el envío de nuestras encuestas electrónicas de calidad y otras actividades relacionadas con la publicidad de nuestros productos y servicios y
- (xvi) Contacto directo a través de alguno de los medios otorgados. .
- (xvii) En adición y siempre que no manifieste su oposición mediante el envío de un correo electrónico a la dirección datospersonales@silca-com.mx, los datos personales que usted nos haya facilitado también podrán ser utilizados para diversas actividades de investigación y con fines estadísticos (finalidades secundarias o accesorias).

Para poder cumplir con las finalidades antes enlistadas pudiéramos obtener sus siguientes datos personales:- Nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio fiscal o particular, información económica; domicilio de sucursales en caso que aplique; registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto, entre otras y/o Cualquier dato que por la naturaleza de nuestros servicios aduanales sean indispensables.

Todos estos datos le pueden ser recabados en forma directa cuando Usted mismo nos los proporcione, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correo electrónico, vía telefónica, escrita, oral, por medio de nuestro sitio de Internet a través de los diferentes formularios de consulta o cuando utiliza los servicios de Consulta en Línea o por cualquier otro medio; no le serán requeridos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Con la entrega de esos datos Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de los mismos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente: acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad; está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, otorga a SILCA autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier

manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables. La aceptación y conformidad del presente aviso deberá ser firmada por el representante legal de la empresa Si al termino de 15 días en que fue puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, el Titular no se opone a los términos del presente aviso a través de los mecanismos y/o procedimientos que la ley marca, se considerara que otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Derechos Arco

Usted como Titular, o a través de su representante, tiene derecho de ejercer sus derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación y oposición), tiene derecho a tener acceso a los datos que nosotros tenemos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a cancelarlos cuando considere que no son necesarios para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El titular o su representante podrán presentar una solicitud para ejercer cualquier derecho ARCO enviándola al correo electrónico citado o directamente entregándola en nuestras oficinas en el domicilio señalado, dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales. Con el fin de dar atención a su solicitud, ésta deberá contener el nombre del titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico con el fin de poderle comunicar la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad en fotocopia o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales), la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

SILCA dentro de un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, informará al Titular la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, fundamentado en el artículo 26 de la LFPDP-PP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados

Cambios

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de las siguientes maneras: anuncios visibles en nuestras oficinas; en nuestra página de Internet a través

de la sección aviso de privacidad; www.silca.com.mx, o pudiera hacerla llegar a través del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Será responsabilidad de NUESTROS CLIENTES revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si es de su interés; el que NUESTROS CLIENTES no estén enterados de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de SILCA LOGISTICA. La falta de manifestación de inconformidad por parte de NUESTROS CLIENTES respecto a los términos y condiciones previstos en éste Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Última actualización [16/Enero/2018]



Silca
Logística



Posibilidades infinitas
Soluciones infinitas

El mundo de la logística está lleno de retos y posibilidades, retos que enfrentamos todos los días y que nos hacen una mejor empresa. En Silca estamos a la vanguardia en soluciones de logística, lo que nos permite ofrecer el mejor servicio y la mejor calidad, generando una oportunidad de rentabilizar su logística.

Manzanillo, Veracruz, Altamira, Lázaro Cárdenas, Nuevo Laredo.

Teléfono: (314) 33-111-00 - Correo: customerservice@silca.com.mx - www.silca.com.mx